

Politika zasebnosti

V tej politiki zasebnosti podjetje Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj (v nadaljevanju »Četrta pot«), naročnikom, uporabnikom storitev, kupcem in drugim pravnim in fizičnim osebam, s katerimi vstopa oziroma je v pogodbenem razmerju (v nadaljevanju za vse: »uporabniki«), zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe EU o varstvu podatkov št. 2016/679 (v nadaljevanju »Splošna uredba«) in Zakona o varstvu osebnih podatkov ZVOP-1 (v nadaljevanju zakon).

Določene informacije in podrobnosti, povezane z obdelavo osebnih podatkov v sklopu posameznega pogodbenega razmerja, so lahko navedene tudi v pogodbi, splošnih pogojih, posebnih pogojih in prodajni ponudbi za posamezno pogodbeno razmerje oz. storitev.

Ta politika zasebnosti se smiselno uporablja za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oz. poslovni subjekti, in za fizične osebe.

Informacije o upravljavcu

Razen če v dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje, ni določeno drugače, je upravljavec in obdelovalec osebnih podatkov Četrta pot.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v podjetju Četrta pot je dosegljiva pisno na naslovu: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Planina 3, 4000 Kranj, oziroma po elektronski pošti na naslovih gdpr.dpo@cetrtrapot.si in dpo@cetrtrapot.si.

Soupravljalci osebnih podatkov

Določene storitve Četrta pot prodaja ali zagotavlja v sodelovanju s partnerji, ki prav tako vstopajo v pogodbeno razmerje z uporabnikom in so v teh primerih prav tako upravljavci podatkov ter imajo svoje lastne pogoje obdelave osebnih podatkov, vključno s pogoji iznosa v tretje države. V teh primerih poslovni partner za svojo obdelavo odgovarja uporabnikom neposredno sam (in za to obdelavo s strani pogodbenega partnerja ne odgovarja Četrta pot).

Vrste podatkov

Vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih obdeluje Četrta pot, so odvisne od posamezne storitve ter so navedene ali opisane v pogodbi oziroma splošnih ali posebnih pogojih za pogodbeno razmerje oz. storitev. Četrta pot lahko osebne podatke pridobi od uporabnika neposredno ali posredno prek uporabnikove uporabe posamezne storitve. Četrta pot lahko osebne podatke pridobi tudi od tretjih oseb ter v tem primeru pridobi in obdeluje iste vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, kot če jih pridobi neposredno od uporabnika. Podjetje Četrta pot lahko uporabnikove osebne podatke posreduje tretji osebi, ki s podjetjem vstopa ali želi vstopiti v pogodbeno razmerje (npr. uporabnikov delodajalec ali druga oseba, ki je uporabnik Četrte poti, pogodbeni partnerji, ki posameznike navedejo kot kontaktne osebe, ipd.). V tem primeru je tretja oseba dolžna zagotoviti ustrezno dovoljenje za posredovanje osebnih podatkov Četrte poti ter uporabnika o tem obvestiti oziroma s tem seznaniti.

Četrta pot pridobi osebne podatke uporabnika, ko jih uporabnik posreduje, na primer med uporabo spletne strani in njenih funkcij, pri kontaktiranju neposredno po elektronski pošti, telefonu, v pisni obliki ali prek družbenih medijev oziroma na kateri koli drug način, s katerim uporabnik posreduje svoje osebne podatke.

Podjetje Četrta pot lahko z namenom preverjanja pravilnosti podatkov in pridobitve pravih podatkov pridobi podatke samo s strani tretjih oseb. V teh primerih Četrta pot pridobiva iste vrste podatkov, kot jih je ali bi jih moral posredovati uporabnik ob sklenitvi pogodbenega razmerja (npr. nov/pravilni naslov ipd.).

Četrta pot lahko pridobi osebne podatke iz javno dostopnih virov, vključno iz javnih spletnih podatkovnih baz, poslovnih imenikov, medijskih publikacij, družbenih medijev in spletnih strani.

Podlage za obdelavo in nameni

Četrta pot obdeluje osebne podatke uporabnikov v skladu s spodaj navedenimi podlagami in nameni.

Pogodba

Četrta pot zbrane podatke uporablja za sklepanje pogodb in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z uporabniki. Namen obdelave osebnih podatkov je razviden tudi iz pogodbe in drugih dokumentov, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. Pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe bodo obdelani samo tisti osebni podatki, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ter izpolnitev pogodbenih obveznosti.

Četrta pot pri zagotavljanju posameznih storitev obdeluje osebne podatke za namene, opredeljene v pogodbah ali splošnih oziroma posebnih pogojih za pogodbeno razmerje oz. storitev. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Četrta pot glede na potrebe ustrezno posodobila to politiko ali spremenila obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenila ali sprejela nove pogoje.

Zakon in Splošna uredba

Poleg obdelave osebnih podatkov, potrebnih za sklepanje in izvajanje pogodbe, Četrta pot obdeluje osebne podatke tudi v primerih, določenih z zakonom in Splošno uredbo.

Osebni podatki oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih Četrta pot obdeluje na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah ali splošnih oziroma posebnih pogojih za pogodbeno razmerje oz. storitev. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Četrta pot glede na potrebe in v skladu z zakoni ustrezno posodobila to politiko ali spremenila obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenila ali sprejela nove pogoje.

Soglasje

V primeru pridobitve soglasja uporabnika bo Četrta pot obdelovala osebne podatke le za namene, za katere je soglasje podano. V primerih, ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadarkoli prekliče.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi soglasja Četrta pot skrbno presodi, katere podatke potrebuje za posamezni namen, in uporabi le tiste, ki so potrebni za doseg namena. Četrta pot osebne podatke med obdelavo skrbno varuje in zagotavlja ustrezne aktivnosti varovanja podatkov. S podajo soglasja se uporabnik strinja, da lahko Četrta pot obdeluje osebne podatke ali kategorije osebnih podatkov, ki jih pridobi o uporabniku oz. so navedeni v soglasju. To lahko vključuje podatke, ki jih uporabnik poda ob sklepanju in izvajanju pogodbenih razmerij (med drugim podatke iz vlog, pogodb, vprašalnikov, anket, spletnih obrazcev in drugih dokumentov, vključno s podatki o naročenih/želenih storitvah, produktih in napravah) in podatke o nakupih blaga ter uporabi storitev Četrte poti.

Osebnost prilagojene ponudbe obsegajo tako splošne ponudbe, ki jih Četrta pot uporabnikom posreduje, ko presodi, da bi lahko bile zanimive za posameznega uporabnika, kot tudi ponudbe, oblikovane posebej za uporabnika. Pri avtomatiziranem sprejemu odločitev Četrta pot ne izvaja profiliranja.

Na podlagi soglasja lahko Četrta pot uporabniku posreduje informacije in ponudbe prek vseh v soglasju navedenih komunikacijskih kanalov, za katere ima podatke v sklopu pogodbenega razmerja, v katerem je podano soglasje.

Razen v primeru, ko uporabnik prekliče soglasje za obdelavo podatkov za specifični namen, lahko Četrta pot v obsegu, skladnem s prepisi, obdeluje osebne podatke za ta namen še dve leti po preteku pogodbenega razmerja, za katero je bilo soglasje podano.

Preklic soglasja

Preklic soglasja lahko uporabniki podajo kadarkoli pisno na naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, osebno z oddajo pisne vloge na sedežu podjetja Četrta pot ali z oddajo pisne vloge po elektronski pošti na naslov info@cetrtpot.si.

V primerih, v katerih se soglasja zbirajo prek elektronskih komunikacijskih ali informacijskih storitev in je to primerno, je možno soglasje preklicati tudi prek teh komunikacijskih kanalov.

V primeru preklica soglasja Četrta pot preneha obdelovati podatke, zbrane na podlagi soglasja, oziroma jih preneha obdelovati za namene, katerih podlaga je bilo soglasje.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Četrta pot obdeluje osebne podatke uporabnikov tudi na podlagi zakonitega poslovnega interesa podjetja oz. tretjih oseb in za namene, opredeljene v tej politiki ali pogodbi oziroma pogojih ali drugih dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

V primeru obdelave osebnih podatkov uporabnikov na podlagi zakonitega interesa Četrta pot upošteva morebitne učinke (tako pozitivne kot negativne), ki jih ima lahko takšna obdelava na uporabnike, in pravice uporabnikov, povezane s predvideno obdelavo. Pri tem zakoniti interes Četrte poti ne prevlada samodejno nad interesi, temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Četrta pot ne obdeluje podatkov v primerih, v katerih interesi uporabnika prevladajo nad interesi Četrte poti, če za obdelavo nima soglasja uporabnika ali podjetju tega ne nalagajo predpisi oziroma obdelava ni dovoljena na podlagi zakona.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa Četrta pot obdeluje le podatke, potrebne za doseganje namena, skladno s podanim soglasjem, in izvaja ustrezne zaščitne ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

Četrta pot obdeluje osebne podatke uporabnikov na podlagi zakonitega interesa v skladu s to politiko v primerih in za namene, navedene v nadaljevanju. Dodatni primeri obdelave na podlagi zakonitega interesa so lahko navedeni tudi v pogodbah, pogojih oziroma drugih dokumentih za posamezno pogodbeno razmerje.

Preprečevanje zlorab

Četrta pot je nosilec mednarodnega certifikata ISO 27001:2013, s katerim izkazuje urejenost pri upravljanju varovanja informacij oz. uvedbo ustreznih postopkov za varovanje informacij o poslovnih partnerjih, internih informacij in ostalih zaupnih podatkov. Pri sklepanju pogodbenih razmerij in nakupu blaga oziroma storitev ter pri izvajanju pogodbenih razmerij in uporabi storitev Četrta pot izvaja postopke in ukrepe, s katerimi preprečuje zlorabe in zagotavlja varnost svojih storitev in poslovanja. Pri obdelavi za zgoraj navedene namene Četrta pot obdeluje podatke o uporabnikih in podatke o uporabi storitev podjetja. Zakoniti interes Četrte poti za preprečevanje zlorab praviloma vedno prevlada nad interesi in temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Na podlagi obdelave lahko Četrta pot sprejme ukrepe za preprečevanje zlorab, ki lahko vključujejo preprečitev ali omejitev dostopa do storitev in omejitev pravic iz pogodbenih razmerij, prekinitve pogodbenega razmerja, dejavnosti, potrebne za identifikacijo uporabnikov oziroma kršiteljev, sprožitve ustreznih civilnih, inšpekcijskih ali kazenskih postopkov za preprečitev ali omejitev zlorab in druge ukrepe, ki jih dopuščajo predpisi.

Analize za trženje

Osebnne podatke uporabnikov lahko podjetje Četrta pot uporabi tudi za razvoj storitev in neposredno trženje blaga in storitev poslovnim uporabnikom in partnerjem podjetja, da uporabnike obvešča o storitvah oz. produktih in novostih oz. organizaciji dogodkov ter da uporabnikom ponuja storitve in druge oblike e-oglaševanja. Osebnne podatke uporabnikov lahko Četrta pot uporabi tudi za komuniciranje v zvezi s posodobitvami na spletni strani podjetja, zagotavljanjem storitev in odgovarjanjem na povpraševanja, prejeta od uporabnikov. To je potrebno, da lahko Četrta pot občasno obvešča uporabnike o spremembah na spletni strani podjetja, izvaja sklenjeno pogodbo ali pripravi ponudbo oziroma izpolnjuje svoje zakonite interese. Osebnne podatke uporabnikov obdeluje le Četrta pot in s strani Četrte poti pooblašcene osebe.

Pravna podlaga za neposredno trženje je v skladu s Splošno uredbo lahko tudi zakoniti interes. Četrta pot na podlagi zakonitega interesa za namene neposrednega trženja obdeluje podatke za segmentacijo in profiliranje uporabnikov. Četrta pot pri tem obdeluje podatke o uporabniku ter uporabi storitev, spletnih mest in aplikacij podjetja ter družbenih omrežij. Četrta pot pri tem ne obdeluje prometnih podatkov, ki vključujejo podatke o povezavi ali lokacijskih podatkov, razen če za to pridobi soglasje uporabnika. Obdelava podatkov ne vpliva na pravice uporabnikov iz pogodbenih razmerij.

Četrta pot zagotavlja širok nabor storitev, ki so predmet regulacije in različnih predpisov, zato je obdelava osebnih podatkov za neposredno trženje na podlagi zakonitega interesa lahko dodatno opredeljena tudi v pogodbah, pogojih oziroma drugih dokumentih za posamezne storitve.

Anketiranje

Povratne informacije uporabnikov so potrebne in so v veliko pomoč pri zagotavljanju kakovostnih storitev v skladu s potrebami uporabnikov. Četrta pot si prizadeva pridobiti kar najbolj relevantne informacije uporabnikov o zadovoljstvu s storitvami in ponudbo podjetja. Občasno in ob stikih z uporabniki lahko tako Četrta pot uporabnikom pošlje vabilo k izpolnitvi anketnega vprašalnika oziroma k podaji povratnih informacij in mnenj o storitvah in ponudbi Četrte poti. Pri tem Četrta pot obdeluje kontaktne podatke uporabnika (telefonska številka, elektronska pošta) in podatke o stiku. Podaja anket je prostovoljna, (ne)izpolnitev anketnega vprašalnika pa nima vpliva na pravice uporabnikov.



Podjetje je registrirano pri okrožnem sodišču v Kranju, št. vložka 1/00963/00 | Matična številka: 5337976 | ID številka za DDV: SI 70696748 | Šifra dejavnosti: 62.010 | Transakcijski račun: 0700 0000 0047 135, GB d.d., Kranj; 3300 0000 1657 430, Addiko Bank d.d. | Osnovni kapital podjetja: 15.857,00 EUR.

Obvladovanje tveganj

Pri poslovanju z uporabniki Četrta pot ravna z vso potrebno skrbnostjo, kar vključuje tudi obvladovanje tveganj. Za obvladovanje tveganj lahko Četrta pot spremlja izvajanje pogodbenih razmerij, ki jih ima z uporabniki, in v tem okviru obdeluje podatke o uporabniku in uporabi storitev Četrte poti. Četrta pot lahko pri obvladovanju tveganj obdeluje tudi podatke, ki jih pridobi iz javnih evidenc in drugih virov (npr. SISBON, bonitetne agencije ipd). V primeru, da poslovanje s posameznim uporabnikom predstavlja tveganje za Četrto pot, lahko Četrta pot sprejme ustrezne ukrepe za obvladovanje tveganja, ki lahko vključujejo med drugim tudi omejitve dostopa do storitev. Prav tako so določene ponudbe Četrte poti lahko na voljo le uporabnikom, ki izpolnjujejo v ponudbi določene pogoje, pri čemer ti pogoji lahko vključujejo določeno stopnjo tveganja.

Analize

Četrta pot stremi k neprestanemu prilagajanju in izboljševanju svojih storitev in ponudbe, zato ima zakoniti interes, da spremlja izvajanje pogodbenih razmerij in analizira uporabo storitev s strani svojih uporabnikov, in sicer za načrtovanje ter razvoj storitev in aplikacij, oceno trga ter merjenje uspešnosti prodaje, marketinških aktivnosti, aktivnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje in kakovosti storitev. Četrta pot pri tem obdeluje podatke o uporabniku, uporabi storitev, spletnih mest in aplikacij podjetja ter družbenih omrežij, uporablja pa tudi ustrezne zaščitne ukrepe, ki lahko vključujejo anonimizacijo oziroma psevdonimizacijo. Obdelava podatkov za analize ne vpliva na pravice uporabnikov, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij.

Pridobivanje privolitvev

Pri zagotavljanju blaga in storitev želi Četrta pot uporabnikom zagotoviti relevantne informacije in osebne podatke obdelovati kar najbolj skladno z željami in pričakovanji uporabnikov. Tako ima Četrta pot pri izvajanju pogodbenih razmerij z uporabniki zakoniti interes za njihovo nagovarjanje k podaji privolitvev. Pri tem Četrta pot obdeluje telefonske številke, e-poštne naslove, ime, priimek in poštni naslov, uporabniško ime in podatke o privolitvah, ki jih uporablja za nagovarjanje uporabnikov k podaji privolitvev.

Možnost ugovora

Uporabnik ima pravico do ugovora in lahko kadarkoli ugovarja obdelavi podatkov za zgoraj navedene namene. Podjetje Četrta pot bo v tem primeru, kolikor je to možno in če razlogi in interesi podjetja ne prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami uporabnika, prenehalo obdelovati podatke za te namene. Ugovor lahko uporabnik poda tako, da na Četrto pot posreduje zahtevo v pisni obliki, in sicer na e-poštni naslov info@cetrtrapot.si ali poštni naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, ali pa zahtevo v pisni obliki odda na sedežu Četrte poti.

Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so Četrta pot, dobavitelji in poslovni partnerji Četrte poti ter državni organi. Preden Četrta pot dobaviteljem ali poslovnim partnerjem omogoči dostop do osebnih podatkov, preveri, ali izpolnjujejo zahteve glede obdelave in varovanja osebnih podatkov. Če v pogodbi za posamezno pogodbeno razmerje za obdelavo osebnih podatkov s strani dobaviteljev in poslovnih partnerjev ni izrecno navedeno drugače, uporabnikom odgovarja Četrta pot. Dobavitelji in poslovni partnerji Četrte poti imajo lahko dostop do osebnih podatkov za namen in v obsegu, potrebnem za dobavo blaga oziroma izvajanje storitve.

Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke od Četrte poti v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Iznos v tretje države

Četrta pot praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. V primerih, v katerih so dobavitelji oziroma pogodbeni partnerji Četrte poti iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev lahko pride do obdelave osebnih podatkov, Četrta pot to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba – še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbjo (kar lahko vključuje sklenitev ustreznih pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene s Splošno uredbjo).

Pri določenih storitvah se osebni podatki uporabnikov zaradi narave in uporabe storitve lahko posredujejo v tretje države (npr. klici, komunikacija z uporabniki v tretjih državah, uporaba spletnih storitev iz tretjih držav ipd.).

Rok hrambe

Četrta pot osebne podatke hrani in obdeluje za čas veljave pogodbenih razmerij, do ureditve in izpolnitve pogodbenih obveznosti, poravnave ali zastaranja vseh terjatev ali za čas, za katerega je uporabnik podal soglasje (velja v primeru, če je rok hrambe daljši od zgoraj navedenih). Posamezne storitve imajo lahko za posamezne vrste podatkov določene krajše roke hrambe.

Za vsa poslovna razmerja velja, da mora Četrta pot v skladu z davčnimi in finančnimi predpisi ter zakonodajo in standardi, ki urejajo računovodenje, vodenje poslovnih knjig in hrambo dokumentacije, hraniti račune in podporno dokumentacijo ter podatke še 10 let od zaključka leta, na katero se nanaša poslovni dogodek. Tako Četrta pot račune in z njimi povezane obračunske podatke ter podatke o uporabnikih hrani še največ 10 let od preteka leta, na katero se nanaša račun. Četrta pot bo navedene podatke uporabljala za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter za namene morebitnega uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov, ki lahko izhajajo neposredno iz razmerja med posameznikom in Četrto potjo, pa tudi iz razmerij med Četrto potjo in tretjimi osebami.

V primeru, da Četrta pot osebne podatke anonimizira tako, da jih ni več možno povezati z določeno osebo, jih lahko hrani in obdeluje brez omejitve roka hrambe.

V primeru prejema zahteve za izbris ali omejitev obdelave bo Četrta pot zahtevo izvršila tako, da bo obdelavo podatkov omejila samo na namene, določene z zakonom, oziroma za morebitno uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi uporabnikove osebne privolitve ali zakonitega interesa, se hranijo do preklica privolitve oz. do zahteve po prekinitvi obdelave.

Plačilne storitve

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma je Četrta pot dolžna hraniti podatke o poslovnem razmerju in posameznih transakcijah še 10 let od zaključka poslovnega razmerja oz. posamezne transakcije.

Pravice posameznika v zvezi z njegovimi osebnimi podatki

Uporabniki lahko zahtevajo:

- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznanijo s svojimi osebnimi podatki, ki jih obdeluje Četrta pot;



Podjetje je registrirano pri okrožnem sodišču v Kranju, št. vložka 1/00963/00 | Matična številka: 5337976 | ID številka za DDV: SI 70696748 | Šifra dejavnosti: 62.010 | Transakcijski račun: 0700 0000 0047 135, GB d.d., Kranj; 3300 0000 1657 430, Addiko Bank d.d. | Osnovni kapital podjetja: 15.857,00 EUR.

- popravek podatkov v primerih, ko uporabnik meni, da osebni podatki, ki jih obdeluje Četrta pot, niso pravilni;
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da Četrta pot preneha oziroma omeji obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov.

Poleg tega lahko uporabniki:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja;
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali Četrta poti, ali zahtevajo umik soglasja k uporabi svojih osebnih podatkov, če se obdelava izvaja na podlagi soglasja. Če uporabnik umakne svoje soglasje, to ne vpliva na zakonitost uporabe in obdelave uporabnikovih osebnih podatkov na podlagi uporabnikovega soglasja pred dnem, ko umakne svoje soglasje;
- kliknejo povezavo za odjavo, ki je na dnu katerega koli tržnega e-poštnega sporočila, ki ga uporabniku pošlje Četrta pot, in sledijo navodilom, ki se pojavijo v brskalniku po kliku na to povezavo, s katerim uporabnik zahteva prenehanje prejemanja tržnih sporočil.

Uporabniki pravice uveljavljajo tako, da na Četrto pot posredujejo zahtevek v pisni obliki, in sicer na e-naslov: gdpr.dpo@cetrtrapot.si ali dpo@cetrtrapot.si ali na poštni naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, ali ga oddajo v pisni obliki na sedežu podjetja Četrta pot d.o.o.

Uporabnik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo.

Popravke podatkov lahko uporabniki sporočijo pisno ali s podpisom novega dokumenta za pogodbeno razmerje, v katerem navedejo popravljene podatke.

Določene pravice uporabnikov so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.).

Četrta pot zagotovi uporabniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtevkov, praviloma v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

Vsakič, ko uporabnik nasprotuje neposrednemu trženju s strani Četrte poti prek komunikacijske metode, ki se razlikuje od metode, uporabljene pri tržnih sporočilih, prejetih od Četrte poti, mora Četrta poti posredovati svoje ime in zadostne podatke, ki omogočajo prepoznavo v zvezi s prejetimi sporočili.

Pravica do pritožbe

V primeru, da uporabnik meni, da Četrta pot pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Četrta poti. Uporabnik pritožbo pošlje na naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, ali na e-naslov gdpr.dpo@cetrtrapot.si ali dpo@cetrtrapot.si oziroma jo v pisni obliki odda na sedežu podjetja Četrta pot.

Če uporabnik meni, da Četrta pot krši njegove pravice ali predpise o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritoži pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon 01 230 97 78, e-poštni naslov: gp.ip@ip-rs-si).

Neposredovanje podatkov in posledice

Četrta pot pri sklepanju pogodbenih razmerij z uporabniki zahteva le podatke, ki jih sme zahtevati v skladu s predpisi, ali podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Zahtevani podatki so navedeni v pogodbi ali splošnih oziroma posebnih pogojih podjetja. V primeru, da uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih Četrta pot ne more pridobiti, lahko Četrta pot zavrne sklenitev pogodbe ali od pogodbe odstopi. Uporabniki lahko Četrte poti posredujejo tudi druge, dodatne podatke.

Končne določbe

Poleg te politike zasebnosti urejajo obdelavo podatkov v okviru posameznega pogodbenega razmerja tudi pogodba in pogoji, ki dodatno urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

S 25. 5. 2018 se je pričela uporabljati Splošna uredba, v pripravi in postopku sprejemanja pa je tudi nov Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Ta politika zasebnosti je oblikovana v skladu s Splošno uredbo.

V primeru, da so posamezna pogodba ali pogoji, ki urejajo poslovno razmerje, v nasprotju s to politiko, se podatki uporabljajo v obsegu, v katerem je to dopustno v skladu s Splošno uredbo ali veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Ta politika zasebnosti je objavljena na spletni strani Četrte poti in velja od 25. 5. 2018 dalje.

Četrta pot bo vsako spremembo politike zasebnosti javno objavila na svoji spletni strani.

Četrta pot, d.o.o., Kranj

Zadnja sprememba: 20. 3. 2019