

POLITIKA ZASEBNOSTI

Splošno

V tej politiki splošnih pogojev Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o. (v nadaljevanju: Četrta pot), naročnikom, uporabnikom storitev, kupcem in drugim, s katerimi vstopa oziroma je v pogodbenem razmerju (v nadaljevanju za vse: uporabniki), zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe EU o varstvu podatkov št. 2016/679 (v nadaljevanju Splošna uredba) in Zakona o varstvu osebnih podatkov ZVOP-1 (v nadaljevanju zakon).

Določene informacije in podrobnosti povezane z obdelavo osebnih podatkov v sklopu posameznega pogodbenega razmerja so lahko navedene tudi v pogodbi, splošnih pogojih uporabe (v nadaljevanju: SPU), posebnih pogojih (v nadaljevanju: PP) in v prodajni ponudbi za posamezno pogodbeno razmerje oziroma za posamezno storitev.

Ta politika splošnih pogojev se smiselno uporablja tudi za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oziroma poslovni subjekti in fizične osebe.

Informacije o upravljavcu

V kolikor v dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje, ni določeno drugače, je upravljavec osebnih podatkov Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, info@cetrtrapot.si.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov Četrta pot je dosegljiva pisno na naslovu: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Planina 3, 4000 Kranj, oziroma prek elektronske pošte: gdpr.dpo@cetrtrapot.si ali dpo@cetrtrapot.si.

Podlage za obdelavo in nameni

Pogodba

Četrta pot podatke uporablja za sklepanje pogodb in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z uporabniki. Namen obdelave osebnih podatkov je razviden tudi iz pogodbe in drugih dokumentov, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. Četrta pot bo pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe obdeloval le tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ter izpolnitev pogodbenih obveznosti.

Četrta pot pri zagotavljanju posameznih storitev osebne podatke obdeluje za namene, opredeljene v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Četrta pot glede na potrebe ustrezno posodobila to politiko ali spremenila obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenila ali sprejela nove pogoje.

Zakon in Splošna uredba

Poleg obdelave osebnih podatkov, potrebnih za sklepanje in izvajanje pogodbe, Četrta pot obdeluje osebne podatke tudi v primerih, določenih z zakonom in Splošno uredbo.

Osebni podatki oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih Četrta pot obdeluje na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Četrta pot glede na potrebe in v skladu z zakoni ustrezno posodobila to politiko ali spremenila obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenila ali sprejela nove pogoje.

Soglasje

V primeru pridobitve soglasja uporabnika bo Četrta pot obdelovala osebne podatke le za namene, za katere je soglasje podano. V primerih, ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadarkoli prekliče.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi soglasja Četrta pot skrbno presodi, katere podatke potrebuje za posamezni namen, in uporabi le tiste, ki so potrebni za doseg namena. Pri obdelavi osebnih podatkov Četrta pot le-te skrbno varuje in zagotavlja ustrezne aktivnosti varovanja podatkov.

S podajo soglasja se uporabnik strinja, da lahko Četrta pot obdeluje osebne podatke ali kategorije osebnih podatkov, ki jih ima o uporabniku in ki so navedeni/e v soglasju. To lahko vključuje podatke, ki jih uporabnik Četrta pot poda ob sklepanju in izvajanju pogodbenih razmerij (npr., vendar ne izključno: podatki iz vlog, pogodb, vprašalnikov, anket, spletnih obrazcev in drugih dokumentov, vključno s podatki o naročenih/želenih storitvah, napravah), podatke o nakupih blaga in uporabi storitev Četrte poti.

Osebno prilagojene ponudbe vsebujejo tako splošne ponudbe Četrta pot, ki jih Četrta pot uporabnikom posreduje, ko presodi, da bi lahko bile zanimive za posameznega uporabnika, pa tudi ponudbe, oblikovane posebej za posameznega uporabnika. Pri avtomatiziranem sprejemu odločitev Četrta pot ne bo izvajala profiliranja.

Na podlagi soglasja lahko Četrta pot informacije in ponudbe uporabniku posreduje prek vseh v soglasju navedenih komunikacijskih kanalov, za katere ima podatke v sklopu pogodbenega razmerja, kjer je soglasje podano.

Vaše osebne podatke pridobivamo, ko nam jih posredujete, na primer preko vaše uporabe spletne strani in njenih funkcij, ko nas kontaktirate neposredno po elektronski pošti, telefonu, v pisni obliki ali prek družabnih medijev ali na kakršen koli drug način, s katerim nam posredujete osebne podatke. Pridobivamo lahko tudi vaše osebne podatke iz določenih javno dostopnih virov, vključno z javnih spletnih podatkovnih baz, poslovnih imenikov, medijskih publikacij, socialnih medijev, spletnih strani in drugih javno dostopnih virov.

Vaše osebne podatke lahko uporabimo tudi za razvoj storitev ter neposredno trženje blaga in storitev poslovnih uporabnikov in partnerjev Četrta pot, da vas obveščamo o naših storitvah oz. produktih, novostih, organizaciji dogodkov, ter da vam ponujamo naše storitve in druge oblike e-oglaševanja. Vaše osebne podatke lahko uporabimo tudi za komuniciranje v zvezi s posodobitvami na naši spletni strani, nudenjem naših storitev in odgovorom na povpraševanja, ki jih prejmemo od

vas. To je potrebno bodisi iz razloga, da vas občasno obveščamo o spremembah na naši spletni strani, da izvedemo pogodbo, ki smo jo sklenili z vami, da pripravimo ponudbo, ali za naš zakoniti interes izpolnjevanja in potrditve vaših zahtev, da vam zagotovimo naše storitve in odgovorimo na vprašanja, ki jih prejmemo od vas. Osebne podatke uporabnikov obdeluje le Četrta pot in s strani Četrte poti pooblašene osebe.

V kolikor je stranka podala soglasje za obdelavo podatkov za posamezen namen in ga ni preklicala, lahko Četrta pot v obsegu, skladnem s prepisi, obdeluje osebne podatke za ta namen še dve leti po preteku pogodbenega razmerja, za katerega je bilo soglasje podano.

Preklic soglasja

Preklic soglasja lahko uporabniki kadarkoli podajo pisno na naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, osebno z oddajo pisne vloge na sedežu družbe Četrta pot ali z oddajo pisne vloge po elektronski pošti na naslov info@cetrtapot.si.

V primerih, ko se soglasja zbirajo prek elektronskih komunikacijskih storitev ali prek informacijskih storitev in kjer je to primerno, je možno soglasje preklicati tudi prek teh komunikacijskih kanalov.

V primeru preklica soglasja Četrta pot preneha z obdelavo podatkov, zbranih na podlagi soglasja oziroma jih več ne obdeluje za namene, za katere je bila podlaga soglasje.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Četrta pot obdeluje osebne podatke uporabnikov tudi za zakonite poslovne interese družbe ali tretjih oseb, za namene, opredeljene v tej politiki ali v pogodbi oziroma pogojih ali drugih dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

V primeru obdelave osebnih podatkov uporabnikov na podlagi zakonitega interesa, Četrta pot pri tem upošteva morebitne potencialne učinke, ki jih ima lahko takšna obdelava za uporabnike (tako pozitivne kot negativne) in kakšne so pravice uporabnikov, povezane s predvideno obdelavo. Pri tem zakoniti interes Četrte poti samodejno ne prevlada nad interesi, temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Četrta pot ne obdeluje podatkov v primerih, kjer interesi uporabnika, zlasti kadar je le-ta otrok, prevladajo nad interesi Četrte poti, če za obdelavo nima soglasja uporabnika ali mu tega ne nalagajo predpisi oziroma ni to dovoljeno na podlagi zakona.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa Četrta pot obdeluje le podatke, potrebne za doseganje namena, skladno s podanim soglasjem, in izvaja ustrezne zaščitne ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

Četrta pot obdeluje osebne podatke uporabnikov na podlagi zakonitega interesa v skladu s to politiko v primerih in za namene, navedene v nadaljevanju. Dodatni primeri obdelave na podlagi zakonitega interesa so lahko navedeni tudi v pogodbah, pogojih oziroma drugih dokumentih za posamezno pogodbeno razmerje.

Preprečevanje zlorab

Četrta pot je nosilec mednarodnega certifikata [ISO 27001:2013](#), s katerim izkazuje urejenost pri upravljanju varovanja informacij oz. uvedbo ustreznih postopkov za varovanje informacij o poslovnih partnerjih, internih informacij in ostalih zaupnih podatkov. Pri sklepanju pogodbenih razmerij in nakupu blaga oziroma storitev ter pri izvajanju pogodbenih razmerij in uporabi storitev Četrta pot izvaja postopke in ukrepe, s katerimi preprečuje zlorabe in zagotavlja varnost svojih storitev in poslovanja. Pri obdelavi za zgoraj navedene namene Četrta pot obdeluje podatke o uporabnikih in podatke o uporabi storitev družbe. Zakoniti interes Četrte poti za preprečevanje zlorab praviloma vedno prevlada nad interesi in temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Na podlagi obdelave lahko Četrta pot sprejme ukrepe za preprečevanje zlorab, ki lahko vključujejo preprečitev ali omejitev dostopa do storitev in omejitev pravic iz pogodbenih razmerij, prekinitve pogodbenega razmerja, dejavnosti potrebne za identifikacijo uporabnikov oziroma kršiteljev, sprožitve ustreznih civilnih, inšpekcijskih ali kazenskih postopkov za preprečitev ali omejitev zlorab in druge ukrepe, dopustne s predpisi.

Analize za trženje

Pravna podlaga za neposredno trženje je lahko v skladu s Splošno uredbo tudi zakoniti interes. Četrta pot na podlagi zakonitega interesa za namene neposrednega trženja obdeluje podatke za segmentacijo in profiliranje uporabnikov. Četrta pot pri tem obdeluje podatke o uporabniku ter uporabi storitev družbe, njenih spletnih mest, aplikacij in družbenih omrežij. Četrta pot pri tem ne obdeluje prometnih podatkov, ki vključujejo podatke o zvezah, ali lokacijskih podatkov, razen če za to pridobi soglasje uporabnika. Obdelava podatkov ne vpliva na pravice uporabnikov iz pogodbenih razmerij.

Ker Četrta pot zagotavlja širok nabor storitev, ki so predmet regulacije in različnih predpisov, je obdelava osebnih podatkov za neposredno trženje na podlagi zakonitega interesa lahko dodatno opredeljena tudi v pogodbah, pogojih oziroma drugih dokumentih za posamezne storitve.

Anketiranje

Povratne informacije uporabnikov so potrebne in v veliko pomoč pri zagotavljanju kakovostnih storitev v skladu s potrebami uporabnikov. Četrta pot si želi pridobiti kar najbolj relevantne informacije uporabnikov o zadovoljstvu s storitvami in ponudbo družbe. Občasno in ob stikih z uporabniki lahko tako Četrta pot uporabnikom pošlje vabilo k izpolnitvi anketnega vprašalnika oziroma k podaji povratnih informacij in mnenj o storitvah in ponudbi Četrte poti. Pri tem Četrta pot obdeluje kontaktne podatke uporabnika (telefonska številka, elektronska pošta) in podatke o stiku. Podaja anket je prostovoljna, (ne)izpolnitev anketnega vprašalnika pa nima vpliva na pravice uporabnikov.

Obvladovanje tveganj

Pri poslovanju z uporabniki Četrta pot ravna z vso potrebno skrbnostjo, kar vključuje tudi obvladovanje tveganj. Za obvladovanje tveganj lahko Četrta pot spremlja izvajanje pogodbenih razmerij, ki jih ima z uporabniki, v tem okviru obdeluje podatke o uporabniku in uporabi storitev Četrte poti. Četrta pot lahko pri obvladovanju tveganj obdeluje tudi podatke, ki jih pridobi iz javnih evidenc in drugih virov (npr. SISBON, bonitetne agencije ipd). V primeru, da poslovanje s

posameznim uporabnikom predstavlja tveganje za Četrto pot, lahko Četrta pot sprejme ustrezne ukrepe za obvladovanje tveganja, ki lahko vključujejo med drugim tudi omejitev dostopa do storitev. Prav tako so določene ponudbe Četrte poti lahko na voljo le uporabnikom, ki izpolnjujejo v ponudbi določene pogoje, ki lahko vključujejo ustrezno stopnjo tveganja.

Analize

Četrta pot stremi k neprestanemu prilagajanju in izboljševanju svojih storitev in ponudbe. Zato ima zakoniti interes, da spremlja izvajanje pogodbenih razmerij in analizira uporabo storitev svojih uporabnikov, in sicer za načrtovanje ter razvoj storitev in aplikacij, oceno trga ter merjenje uspešnosti prodaje, marketinških aktivnosti, aktivnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje in kakovosti storitev. Četrta pot pri tem obdeluje podatke o uporabniku, o uporabi storitev družbe, njenih spletnih mest in aplikacij, družbenih omrežij, uporablja pa tudi ustrezne zaščitne ukrepe, ki lahko vključujejo tudi anonimizacijo oziroma psevdoanonimizacijo. Obdelava podatkov za analize ne vpliva na pravice uporabnikov, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij.

Pridobivanje privolitvev

Pri zagotavljanju blaga in storitev želi Četrta pot uporabnikom zagotoviti relevantne informacije in osebne podatke obdelovati kar najbolj skladno z željami in pričakovanji uporabnikov. Tako ima Četrta pot pri izvajanju pogodbenih razmerij z uporabniki zakoniti interes za njihovo nagovarjanje k podaji privolitvev. Pri tem Četrta pot obdeluje telefonsko/e številko/e, naslov/e elektronske pošte, ime, priimek in poštni naslov, uporabniško ime in podatke o privolitvah, ki jih uporablja za nagovarjanje uporabnikov k podaji privolitvev.

Podatki na omrežnih napravah

Pri namestitvi omrežnih naprav za širokopasovne storitve se na napravah nastavijo in shranijo nastavitve, ki ustrezajo potrebam uporabnika. V primeru servisnega posega, pri katerem je potrebno ponastaviti nastavitve ali zamenjati napravo, ali če je potrebna pomoč pri nastavljanju naprav, je možno zagotoviti kakovostno in hitro storitev le, če Četrta pot hrani te nastavitve. Pri tem se obdelujejo podatki iz omrežnih naprav (nastavitve omrežja uporabnika, in sicer: DHCP server, LAN IP modema, DHCP MAC-IP rezervacije, PortForwarding, DMZ nastavitve, podatki o napravah uporabnika in njihovih medsebojnih povezavah - fizični MAC naslov, dodeljen IP-naslov in ime naprave). Četrta pot podatke uporablja za zagotavljanje podpore in pomoči uporabnikom ter pri servisnih posegih na omrežnih napravah.

Možnost ugovora

Uporabnik ima pravico do ugovora in lahko kadarkoli ugovarja obdelavi podatkov za zgoraj navedene namene. Četrta pot bo v tem primeru, kolikor je to možno, razlogi in interesi Četrte poti pa ne prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami uporabnika, prenehal z obdelavo podatkov v te namene. Ugovor lahko uporabnik poda na način, da na Četrto pot posreduje zahtevo v pisni obliki, in sicer na e-naslov: info@cetrtrapot.si ali poštni naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, ali pa zahtevo v pisni obliki odda na sedežu družbe Četrtr pot.

Vrste podatkov

Vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih obdeluje Četrta pot, so odvisne od posamezne storitve ter so navedene ali opisane v pogodbi oziroma pogojih uporabe posamezne storitve. Četrta pot lahko osebne podatke pridobi od uporabnika neposredno ali posredno preko uporabnikove uporabe posamezne storitve. Četrta pot lahko osebne podatke pridobi tudi od tretjih oseb ter v tem primeru pridobi in obdeluje iste vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, kot če jih pridobi neposredno od uporabnika. Četrta pot lahko uporabnikove osebne podatke posreduje tretji osebi, ki s Četrto pot vstopa ali želi vstopiti v pogodbeno razmerje (npr. uporabnikov delodajalec ali druga oseba, ki je uporabnik Četrte poti, pogodbeni partnerji, ki posameznike navedejo kot kontaktne osebe ipd.). V tem primeru je tretja oseba dolžna zagotoviti ustrezno dovoljenje za posredovanje osebnih podatkov Četrte poti ter uporabnika o tem obvestiti oziroma s tem seznaniti.

Četrta pot lahko z namenom preverjanja pravilnosti podatkov in pridobitve pravih podatkov tudi sam pridobi podatke s strani tretjih oseb. V teh primerih Četrta pot pridobiva iste vrste podatkov, kot mu jih je ali bi mu jih moral ob sklepanju pogodbenega razmerja že posredovati uporabnik (npr. nov/pravilen naslov ob sklepanju naročniškega razmerja ipd.).

Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov je Četrta pot in državni organi.

Preden Četrta pot dobaviteljem ali poslovnim partnerjem omogoči dostop do osebnih podatkov, Četrta pot preveri, ali le-ti izpolnjujejo zahteve družbe glede obdelave in varovanja osebnih podatkov. Če ni izrecno drugače navedeno v pogodbi za posamezno pogodbeno razmerje za obdelavo osebnih podatkov s strani dobaviteljev in poslovnih partnerjev, uporabnikom odgovarja Četrta pot. Dobavitelji in poslovni partnerji Četrte poti imajo lahko dostop do osebnih podatkov za namen in v obsegu, v katerem jih potrebujejo za dobavo blaga oziroma izvajanje storitve.

Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke od Četrte poti v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Soupravljalci osebnih podatkov

Določene storitve Četrta pot prodaja ali zagotavlja v sodelovanju s partnerji, ki prav tako vstopajo v pogodbeno razmerje s stranko in so v teh primerih prav tako upravljalci podatkov ter imajo svoje lastne pogoje obdelave osebnih podatkov, vključno s pogoji iznosa v tretje države. V teh primerih, poslovni partner za svojo obdelavo sam neposredno odgovarja uporabnikom (in za to obdelavo s strani pogodbenega partnerja ne odgovarja Četrta pot).

Iznos v tretje države

Četrta pot praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. V primerih, v katerih so dobavitelji oziroma pogodbeni partnerji Četrta pot iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev Četrta pot ali uporabnikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, Četrta pot to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba – še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbo (kar lahko vključuje sklenitev ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene s Splošno uredbo).

Pri določenih storitvah se osebni podatki uporabnikov zaradi same narave in uporabe storitve lahko posredujejo v tretje države (npr. klici, komunikacija z uporabniki v tretjih državah, uporaba spletnih storitev iz tretjih držav ipd.).

Roki hrambe

Četrta pot osebne podatke hrani in obdeluje za čas veljave pogodbenih razmerij, do ureditve in izpolnitve pogodbenih obveznosti, poravnave ali zastaranja vseh terjatev ali za čas, za katerega je uporabnik podal soglasje (velja v primeru, če je rok hrambe daljši od prej navedenih). Posamezne storitve imajo lahko za posamezne vrste podatkov določene krajše roke hrambe.

Za vsa poslovna razmerja velja, da mora Četrta pot v skladu z davčnimi in finančnimi predpisi, ter zakonodajo in standardi, ki urejajo računovodenje, vodenje poslovnih knjig in hrambo dokumentacije, hraniti račune in podporno dokumentacijo ter podatke še deset let od zaključka leta, na katerega se poslovni dogodek nanaša. Tako Četrta pot račune in z njimi povezane obračunske podatke ter podatke o uporabnikih hrani še največ deset let od preteka leta, na katerega se nanaša račun. Četrta pot bo navedene podatke uporabljala za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter za namene morebitnega uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov, ki lahko izhajajo neposredno iz razmerja med posameznikom in Četrto potjo, pa tudi iz razmerij med Četrto potjo d.o.o. in tretjimi osebami.

V primeru, da Četrta pot osebne podatke anonimizira tako, da jih ni več možno povezati z določeno osebo, jih lahko hrani in obdeluje brez omejitve roka hrambe.

V primeru prejema zahteve za izbris ali omejitev obdelave bo Četrta pot zahtevo izvršila tako, da bo obdelavo podatkov omejila samo na namene, določene z zakonom oziroma za morebitno uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke, ki obdelujemo na podlagi vaše osebne privolitve ali zakonitega interesa, hranimo do preklica vaše privolitve oz. zahteve po prekinitvi obdelave.

Plačilne storitve

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma je Četrta pot dolžna hraniti podatke o poslovnem razmerju in posameznih transakcijah še 10 let od zaključka poslovnega razmerja oz. posamezne transakcije.

Socialno-varstvene storitve

Skladno z Zakonom o socialnem varstvu se podatki o socialno-varstvenih storitvah hranijo 10 let po prenehanju pogodbenega razmerja, po tem pa se arhivirajo.

Pravice posameznikov

Uporabniki lahko zahtevajo:



- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznanijo z osebnimi podatki, ki jih Četrta pot o uporabniku obdeluje,
- popravek podatkov v primerih, ko uporabniki menijo, da osebni podatki, ki jih obdeluje Četrta pot niso pravilni,
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da Četrta pot preneha oziroma omeji obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov.

Poleg tega lahko uporabniki:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja,
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali Četrta poti zahtevajo umik soglasja k naši uporabi vaših osebnih podatkov, kjer obdelavo izvajamo na podlagi vašega soglasja. Če umaknete svoje soglasje, to ne bo vplivalo na zakonitost naše uporabe in obdelave vaših osebnih podatkov na podlagi vašega soglasja pred dnem, ko boste umaknili vaše soglasje.
- kliknejo povezavo za odjavo, ki je na dnu katerega koli našega tržnega e-poštnega sporočila, ki smo vam ga poslali, in sledite navodilom, ki se pojavijo v brskalniku po kliku na to povezavo, s katerim zahtevate, da vam prenehamo pošiljati tržna sporočila.

Uporabniki pravice uveljavljajo tako, da na Četrta pot posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer na e-naslov: gdpr.dpo@cetrtapot.si ali dpo@cetrtapot.si ali poštni naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj Ljubljana, ali jo v pisni obliki oddajo na sedežu podjetja Četrta pot d.o.o..

Uporabnik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo.

Popravke podatkov lahko uporabniki Četrte poti sporočijo pisno ali pa s podpisom novega dokumenta za pogodbeno razmerje, v katerem se navedejo popravljeni podatki.

Določene pravice uporabnikov so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.).

Četrta pot posamezniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtev, praviloma zagotovi v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

Vsakič, ko uporabnik nasprotuje neposrednemu trženju z naše strani z drugačno komunikacijsko metodo, kot pri tržnih sporočilih, ki ste jih prejeli od nas, nam morate posredovati vaše ime in zadostne podatke, ki nam omogočajo, da vas prepoznavamo v zvezi s sporočili, ki ste jih prejeli.

Pravica do pritožbe

V primeru, da uporabnik meni, da Četrta pot pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Četrta poti. Uporabnik pritožbo pošlje na naslov: Četrta pot, avtomatska identifikacija, računalništvo in informatika, d.o.o., Planina 3, 4000 Kranj, ali na e-naslov gdpr.dpo@cetrtapot.si ali ali dpo@cetrtapot.si jo v pisni obliki odda na sedežu podjetja Četrta pot.

Če posameznik meni, da Četrta pot krši njegove pravice ali predpise o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritoži pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to na Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon 01 230 97 78, elektronski naslov: gp.ip@ip-rs-si).

Neposredovanje podatkov in posledice

Četrta pot pri sklepanju pogodbenih razmerij z uporabniki zahteva le podatke, ki jih lahko zahteva v skladu s predpisi ali pa tiste podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Zahtevani podatki so navedeni v pogodbi ali pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru, da uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih Četrta pot ne more pridobiti, lahko Četrta pot zavrne sklenitev pogodbe ali od pogodbe odstopi. Uporabniki lahko Četrta pot posredujejo tudi druge, dodatne podatke.

Končne določbe

Poleg te politike splošnih pogojev obdelave podatkov v okviru posameznega pogodbenega razmerja urejajo tudi pogodba in pogoji, ki dodatno urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

S 25.5.2018 se je pričela uporabljati Splošna uredba, v pripravi in postopku sprejemanja pa je tudi nov Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Ta politika splošnih pogojev je oblikovana v skladu s Splošno uredbo.

V primeru, da so posamezna pogodba ali pogoji, ki urejajo poslovno razmerje, v nasprotju s to politiko, se podatki uporabljajo v obsegu, v katerem je to dopustno v skladu s Splošno uredbo ali veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani Četrte poti in veljajo od 25.5.2018 dalje.

Četrta pot bo vsako spremembo Splošnih pogojev o varstvu osebnih podatkov javno objavila na svoji spletni strani.

Četrta pot, d.o.o., Kranj