

## Splošni pogoji poslovanja

### Splošno

Za dobave blaga in materiala, izvedbe storitev (v nadaljevanju »blago«), ponudbe in druge storitve družbe ČETRTRA POT, d.o.o., Kranj, Planina 3, 4000 Kranj in z njo povezanimi družbami, skladno s 527. členom Zakona o gospodarskih družbah<sup>1</sup> (v nadaljevanju »prodajalec« ali »dajalec licence«), ki so opravljene za pravne in fizične osebe (v nadaljevanju »kupec«, »naročnik« ali »pridobitelj licence«), veljajo predmetni splošni pogoji poslovanja, v kolikor ni izrecno dogovorjeno drugače. Ponudbe prodajalca in naročila kupca so načeloma neobvezne, dokler niso sprejeti oziroma potrjeni s strani naročnika. Ti splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo z dnem njihove potrditve. Predmetni splošni pogoji poslovanja veljajo za sisteme KADRIS 4, SPIN D365, BURDIAN in e-KARTA (v nadaljevanju sistem).

### Omejitev pooblastil

Zaposleni, prodajni zastopniki in pogodbeni posredniki prodajalca niso pooblaščen, da se ustno dogovarjajo drugače, kot je navedeno v teh pisnih pogojih ali v prodajalčevih ponudbah. Dogovori veljajo samo v pisni obliki, zgolj ustne izjave prodajalčevih zastopnikov za prodajalca niso pravno zavezujoče, razen če so ti za to izrecno pisno pooblaščen.

### Dokumentacija

Ponudbena dokumentacija ostaja v lasti prodajalca ter se brez prodajalčevega predhodnega pisnega soglasja ne sme razmnoževati ali posredovati tretjim osebam. Ponudbena dokumentacija je zaščitena po avtorskem pravu države Slovenije in EU. Kupec (v nadaljevanju so kupec in prejemnik dokumentacije in fizična ali pravna oseba, ki se pogaja, ali dobi ponudbo prodajalca, ali odda prodajalcu naročilo, ne glede na to, ali je v nadaljevanju sklenjen posel s prodajalcem, obravnavani enako kot kupec) je dolžan na pisno zahtevo prodajalca nemudoma vrniti celotno dokumentacijo v oprijemljivi obliki, kar med drugim vključuje vso dokumentacijo, prospekte, računalniške programe, zapiske, prototipe, modele, naprave in njihove kopije, tako v elektronski kot materializirani obliki, ki jo je prejel s prodajalčeve strani, če ne pride do izstavitve naročila ali realizacije naročila na podlagi določil teh splošnih prodajnih pogojev, ali pa mora dokumentacijo vrniti ne glede na prejšnja določila na zahtevo prodajalca. Vsa tehnična dokumentacija, ki jo posreduje prodajalec ali je navedena v katalogih prodajalca ali je med pogajanjem za sklenitev pogodbe posredovana kupcu, predstavlja zgolj in samo tehnične karakteristike in lastnosti izdelkov prodajalca ter ne pomeni nobenega jamstva v pravnem pomenu, razen če je določeno drugače.

### Naročanje in potrjevanje naročil

Vsa naročila, kar vključuje tudi naročnikove zahteve oziroma povpraševanja po izdaji ponudbe ter naročnikove ponudbe (v nadaljevanju naročila ali pogodbe), se prodajalcu posredujejo v pisni obliki.

<sup>1</sup>Uradni list RS, št. 65/09 - uradno prečiščeno besedilo, 33/11, 91/11, 100/11 - skl. US, 32/12, 57/12, 44/13 - odl. US, 82/13, 55/15, 15/17, 22/19 - ZPosS, 158/20 - ZIntPK-C, 175/20 - ZIUOPDVE, 18/21.

Šteje se, da je naročilo izdano v pisni obliki, če je posredovano prodajalcu po pošti, v elektronski obliki ali po faksu. Kupec mora naročilo oziroma povpraševanje jasno in nedvoumno definirati z vsemi potrebnimi podatki, in sicer zgolj in samo o artiklu, količini, želeni lokaciji dobave, sicer ima prodajalec pravico naročilo zavrnilo. Vse ostale karakteristike naročila, kot je cena, so prepuščene prodajalcu. Prodajalec na podlagi povpraševanja kupcu oziroma naročniku posreduje pisno ponudbo in/ali pogodbo, ki jo mora ta nedvoumno potrditi. Ponudba je veljavna in zavezujoča za prodajalca 30 dni, razen če se s kupcem dogovorita drugače.

## Dobavni rok

Splošni dobavni rok za dobavo blaga je 60–90 dni od dne, ko kupec potrdi prejeto ponudbo oziroma po dogovoru s stranko. V primeru večjih in zahtevnejših postavitev informacijskega sistema prodajalca in njegovih povezanih družb, si prodajalec pridržuje pravico do podaljšanja roka ter to uskladi s kupcem.

## Cene

Prodajalec cene blaga oblikuje glede na ponudbo in povpraševanje na trgu. Prodajalec kupcu predloži cenik oziroma ponudbo skladno s povpraševanjem ter si pridržuje pravico do popustov in spremembe cene, dokler kupec ponudbe ne potrdi. Vse cene na ceniku in ponodbah so v valuti evro (EUR). Za opravljene storitve izven rednega delovnega časa prodajalca, si le-ta pridržuje pravico, da se urne postavke povečajo za 30 %, za storitve ob sobotah, nedeljah in praznikih pa za dodatnih 70 %.

## Plačilni pogoji

Kupec je zavezan poravnati kupnino v 8 dneh po dobavi ali montaži blaga. Če kupec kupi več sklopov programske opreme (programske sklope prodajalec deli na kadroviski sistem, registracijski sistem in plačni sistem) se kupnina obračuna po posameznih sklopih. Ko je kupcu predan posamezni sklop v testno okolje ali v testiranje, prodajalec obračuna 70 % celotne cene, ki jo mora kupec poravnati v roku 30 dni. Po predaji posameznega sklopa v produkcijsko okolje mora v roku 30 dni kupec poravnati preostali del kupnine. Kupec in prodajalec se lahko dogovorita za posebne plačilne pogoje.

Prodajalec si pridržuje pravico začeti obračunavati pogodbeno vrednost vzdrževanja, od prvega dne v mesecu ob prehodu sistema ali razširitve v produkcijo, razen, če se kupec in prodajalec dogovorita drugače.

## Pridržek lastninske pravice

Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico na dobavljenem blagu do poravnave celotne kupnine po ponudbi oziroma pogodbi in do poravnave vseh zapadlih in nezapadlih terjatev, ki izhajajo iz poslovnega odnosa s kupcem oziroma naročnikom. Če prodajalec z naročnikom posluje preko tekočega računa, si pridržuje lastninsko pravico do poplačila vseh odprtih postavk iz računa. Ob zamudi pri plačilu ali drugih bistvenih kršitvah pogodbe oziroma ponudbe s strani kupca, zadevajoč pomembnejši del njegovih obveznosti, ima prodajalec pravico začasno zadržati blago in izvajanje

storitev. Izvajanje te pravice ne predstavlja odstopa do pogodbe, razen če je to izrecno pisno izjavljeno.

## Kakovost blaga in storitev

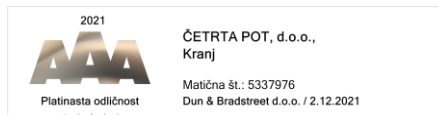
Kakovost blaga bosta prodajalec in kupec ugotavljala na podlagi meril za kakovost proizvodov. Prodajalec jamči kupcu, da blago pri dobavi ustreza na ta dan veljavnim tehničnim normam in je brez pomanjkljivosti, nastalih zaradi izvedbe, ki ne ustreza specifikaciji, neprimernega materiala ali kakovosti blaga. Njegova skladnost s tehnično dokumentacijo se dokazuje z ustreznimi dokumenti. Blago, ki mora zadostiti zahtevam glede varnosti in zaščite zdravja in okolja in zanj veljajo evropske direktive, mora biti označeno z oznako CE.

Kupec z verifikacijo sistema potrdi pravilnost nastavitve delovanja sistema pred prvo produkcijsko uporabo. Hkrati s tem kupec prevzame odgovornost za pravilno delovanje sistema.

## Reklamacije, zastaranje reklamacij, garancija

Očitne pomanjkljivosti je treba prodajalcu javiti pisno takoj oz. ne pozneje kot v osmih dneh po prejemu blaga. Če tega obvestila prodajalec ne prejme, so vse reklamacije v zvezi s tovrstnimi pomanjkljivostmi izključene. V ostalih primerih veljajo zakonsko določene dolžnosti pregleda kupljenega blaga in opominjanja. Zastaralni rok za reklamacije začne teči z datumom montaže oziroma prevzema v uporabo in znaša za vse blago (nove, rezervne in servisne dele) 12 mesecev. Pri pomanjkljivem blagu se po presoji prodajalca v primernem roku odpravijo nepravilnosti ali pa blago zamenja. Če odprava pomanjkljivosti ali nadomestna dobava ne uspe, ali pa se odpravo pomanjkljivosti in nadomestno dobavo zavrne ali prestavi za nerazumno dolgo obdobje, lahko kupec zahteva odškodnino, znižanje cene ali razveljavitev pogodbe. Zamenjani in/ali vrnjeni deli preidejo v last prodajalca. Prodajalec ne jamči za pomanjkljivosti, nastale zaradi običajne obrabe ali izrabe, nepravilne uporabe, nezadostne zavarovanosti ali uporabe napačne opreme in pomanjkljivosti, pri katerih je izključeno jamstvo. Prodajalec ni odgovoren za reklamacijske in jamčevalne zahtevke, če ti zahtevki temeljijo na napakah, ki izvirajo iz nepravilne ali neustrezne uporabe blaga, nepravilne montaže blaga, naključja, nenamenske ali malomarne uporabe, neustreznega vzdrževanja, neprimerne druge opreme, v katero je blago vgrajeno ali vezano, napačnih konstrukcijskih rešitev kupca, neustrezne lokacije uporabe ali iz kemičnih, električnih oz. elektronskih vplivov na blago. Ni dolžnost prodajalca preveriti ustreznost naprav, ki jih ne dobavlja, glede na namen in način uporabe, ki prodajalcu praviloma nista znana, ter v zvezi s tem zavrača vsakršno odgovornost. Prav tako prodajalec ne jamči za nebitvena odstopanja od dogovorjene kakovosti ob minimalnem vplivu na uporabnost blaga. Če kupec ali tretja oseba sam izvaja spremembe ali popravila na blagu prodajalca (blago lahko med drugim vključuje naprave oz. izdelke prodajalca, dele naprav oz. izdelkov prodajalca in naprave, vgrajene s strani prodajalca), je prodajalec prost odgovornosti. Prodajalec jamči za popravila in rezervne dele v enakem obsegu kot za prvotni predmet dobave, vendar samo znotraj garancijskega roka za slednjega. Kupec se zavezuje v primeru pogojnega prevzema blaga in reklamacije ravnati z blagom skladno s splošnim pravnim načelom dobrega gospodarja. Ob reklamaciji je kupec dolžan prodajalcu na njegovo zahtevo omogočiti pregled reklamiranega blaga, prevzem blaga in pregled dokaznih dokumentov. Do prevzema reklamiranega blaga kupec v celoti

ČETRTRA POT, d.o.o. KRANJ | Planina 3 | 4000 Kranj | Slovenija | T 04 280 66 00 | F 04 280 66 18 | info@cetrtrapot.si | www.cetrtrapot.si  
Podjetje je registrirano pri okrožnem sodišču v Kranju, št. vložka: 1/00963/00 | Matična številka: 5337976 | ID številka za DDV: SI70696748 | Šifra dejavnosti: 62.010  
Transakcijski račun: SI56 0700 0000 0047 135, GB d.d., Kranj; SI56 3300 0000 1657 430, Addiko Bank d.d. | Osnovni kapital podjetja: 15.857,00 EUR



nosi tveganje naključnega uničenja ali poškodovanja stvari. Garancijska doba na kupljeno strojno opremo je načeloma 12 oziroma 24 mesecev od prevzema v uporabo ali podpisa prevzemnega zapisnika, le za ID-medij znaša 30 dni od prevzema oziroma začetka uporabe.

## Zaupne informacije

Zaupne informacije, ki se izmenjujejo med prodajalcem in kupcem, med drugim obsegajo finančne podatke, poslovne načrte in strategije, poslovne operacije in sisteme, trgovske skrivnosti ter informacije v zvezi s prodajnimi zastopniki, zaposlenimi, strankami in prodajalci ali tehnologijo dobavitelja, kot so na primer sistemi, odkritja, inovacije, izboljšave, raziskave, razvoj, know-how, modeli, specifikacije produkta, programska oprema, kode, sheme, osnutki, prototipi, naprave, strojna oprema, tehnična dokumentacija in proizvodni procesi. Prodajalec je upravičen posredovati podatke o kupcu tretjim osebam za potrebe svoje promocije in če to zahteva področna zakonodaja, posebej pa je prodajalec upravičen podatke o kupcu uporabljati in posredovati zavarovalnicam, bankam in drugim finančnim organizacijam.

## Varovanje zaupnih in drugih podatkov

Kupec ne sme razkriti, razširjati ali objaviti zaupnih in drugih informacij, ki jih je prejel v času pogajanj s prodajalcem o sklenitvi ali realizaciji poslovnega sodelovanja, katerikoli fizični ali pravni osebi, brez predhodnega prodajalčevega pisnega soglasja, razen svojim zaposlenim, ki so zavezani ravnati skladno s temi določili, prav tako kupec ne sme uporabljati zaupnih informacij za kakršenkoli drug namen. Kupec soglaša, da bo pri preprečevanju kakršnihkoli nepooblaščenih razkritij zaupnih informacij ravnal z razumno mero skrbnosti, v nobenem primeru pa z manjšo mero skrbnosti, kot jo uporablja pri varovanju svojih najbolj zaupnih informacij.

## Pogodbena kazen

Kupec ni upravičen do pogodbene kazni za primer zamude ali nepravilne izpolnitve prodajalca, razen če je s pogodbo drugače določeno.

Ob ugotovljeni kršitvi s strani pridobitelja licence, nanašajoče se na kršitev uporabe licenc in njenih omejitev, je pridobitelj licence dolžan plačati pogodbeno kazen, za vsako rešitev v višini tri-kratnika cene programskega modula po ceniku.

Odgovornost dajalca licence za morebitno nastalo povzročeno škodo ne more oz. ne sme presegati licenčnine in hkrati ne presega 10% skupne vrednosti projekta, ki je bila s strani pridobitelja licence plačana dajalcu licence za uporabo programske opreme.

Dajalec licence v nobenem primeru ne odgovarja za škodo nastalih iz razlogov na strani stranke, ki so se pojavile zaradi nepravilne uporabe programske opreme, naključnih poškodb, višje sile, ipd.

## Sklepanje pogodb o poslovnem sodelovanju (Pogodba o vzdrževanju ali najemu)

Kupec in prodajalec lahko na podlagi izkazanega interesa skleneta vzdrževalno ali najemno pogodbo za sistem. Poleg vseh zapisanih določil v splošnih pogojih poslovanja za tako pogodbo veljajo tudi Posebni pogoji vzdrževanja oziroma najema sistema.

## Uporaba licence in omejitve

Z izdanim naročilom in s potrjeno ponudbo ima naročnik možnost nakupa ali najema programske in strojne opreme. S plačilom potrjene ponudbe pridobitelju licence pripada enoletna nemotena uporaba licenčne programske opreme in možnost nadgradnje na novejšo verzijo. Po preteku enega leta je pridobitelj licence dolžan skleniti vzdrževalno pogodbo. V nasprotnem primeru nadgradnje na novejšo verzijo niso možne, ker licenca ni vzdrževana in je primoran od izdajatelja licence pridobiti novo ponudbo za uporabo licenčne programske opreme.

V kolikor pridobitelj licence izdajatelju licence ne omogoči enkrat letne nadgradnje sistema, izdajalec licence ne odgovarja za nezmožnost namestitve novih zakonskih sprememb.

Ob sklenitvi najema programske opreme uporabniku pripadajo redne posodobitve programske opreme.

Sklenjena pogodba omogoča pridobitelju licence zgolj uporabniško in ne ekskluzivno in ne prenosljivo pravico do uporabe licenčne programske opreme. Za namen morebitne zlorabe licenčnih pogojev, si dajalec licence pridržuje pravico do vpogleda v sistem dvakrat letno, in sicer v presečnem obdobju med 1.12-30.6. in 1.7-31.12. v tekočem letu.

Dajalec licence je izključni lastnik licenčne programske opreme, kot tudi vseh oblikovalnih in pripravljalnih del, ki predstavljajo osnovo za izdelavo programske opreme dajalca licence. Dajalec licence ostaja izključni lastnik licenčne programske opreme tudi po podpisu pogodbe med pridobiteljem licence in dajalcem licence. Pridobitelju licence je onemogočeno postati izključni lastnik licenčne programske opreme, kar pomeni, da je pridobitelju licence tudi onemogočeno trženje licenčne programske opreme.

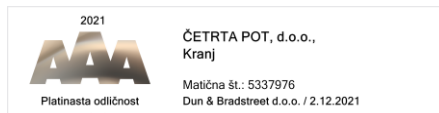
Pridobitelj licence lahko uporablja licenco zgolj in samo za lastne potrebe. Licence ne sme prenašati na drugo pravno ali fizično osebo, niti v primeru plačila, niti brezplačno. Teritorialni prenos ni omejen zgolj na ozemlje Republike Slovenija, ampak tudi izven nje.

Pridobitelj licence je dolžan na zahtevo dajalca licence priložiti listino v osmih (8) delovnih dneh, iz katere je razvidno plačilo in uporaba licenčne programske opreme.

Vzdrževanje in podpora licence je vključena v vzdrževalni mesečni pavšal, ki je dogovorjen med pogodbenima strankama.

V primeru kršitve je dajalec licence upravičen do obračuna pogodbene kazni.

ČETRTRA POT, d.o.o. KRANJ | Planina 3 | 4000 Kranj | Slovenija | T 04 280 66 00 | F 04 280 66 18 | info@cetrtrapot.si | www.cetrtrapot.si  
Podjetje je registrirano pri okrožnem sodišču v Kranju, št. vložka: 1/00963/00 | Matična številka: 5337976 | ID številka za DDV: SI70696748 | Šifra dejavnosti: 62.010  
Transakcijski račun: SI56 0700 0000 0047 135, GB d.d., Kranj; SI56 3300 0000 1657 430, Addiko Bank d.d. | Osnovni kapital podjetja: 15.857,00 EUR



## Reševanje sporov, sodna pristojnost in veljavno pravo

Vse spore bosta kupec in prodajalec reševala sporazumno in v duhu dobrih poslovnih odnosov.

Če kupec in prodajalec sporov ne moreta rešiti po mirni poti, je za to pristojno sodišče v Kranju, razen če je s pogodbo določeno drugače.

## Objava pogojev

Ti splošni pogoji poslovanja so veljavni in obvezujoči, ko jih potrdi vodstvo ČETRTE POTI, in so objavljeni na spletni strani [www.cetrtpot.si](http://www.cetrtpot.si). Prodajalec si pridržuje spremembo Splošnih pogojev poslovanja. Vsakokratno popravljene oziroma dopolnjene splošne pogoje poslovanje objavi na navedenem internetnem naslovu.

ČETRTRA POT, d.o.o., Kranj

Datum: 5.7.2022